

**PREMIO "EXCELLENCE & INNOVATION HR AWARD"  
PRIMA EDIZIONE (2018)**



Categoria: **Aziende quotate**  
Azienda: **Rai Way**  
Nome progetto: **HR Value Solutions**

**1. MOTIVAZIONE**

*"Rispondere ai cambiamenti del mercato ripensando in modo strutturale i modelli di organizzazione del lavoro, fino a creare nuove figure professionali trasversali e nuovi strumenti di valutazione, di premialità e di welfare. L'iniziativa di Rai Way è una best practice che dimostra come, passando anche per il confronto con le organizzazioni sindacali, si possa innovare conciliando sviluppo e benessere dell'individuo con produttività e competitività aziendali"*

**2. DESCRIZIONE PROGETTO**

HR Value Solutions definisce l'approccio di Rai Way per la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane a 360 gradi. L'azienda, nel 2017, ha realizzato l'iniziativa "**tecnico multiskill**", che ha portato al ripensamento della figura del tecnico con l'integrazione delle competenze riguardanti manutenzione e qualità in un unico ruolo professionale in grado di operare in modo trasversale su più attività, anche grazie a supporti tecnologici ad hoc e a un percorso di sviluppo delle skill attraverso formazione dedicata, con conseguente visione complessiva di processo. Il percorso ha richiesto un **confronto costante con le organizzazioni sindacali** che ha condotto alla **firma di accordi specifici** riguardanti la configurazione e implementazione operativa dei nuovi ruoli. In sintesi, l'introduzione del tecnico multiskill ha consentito un upgrade delle competenze, sviluppo dei ruoli ed efficienza legata al presidio unitario del processo tecnico della manutenzione e della qualità.

L'iniziativa "**time bonus**", che si colloca in una cultura aziendale che da sempre ha investito in iniziative di welfare, consiste nel riconoscimento di tempo aggiuntivo quale premialità dell'eccellenza della prestazione; in particolare, in favore del lavoratore a tempo indeterminato che si sia distinto per valore, comportamenti e qualità della performance, vengono riconosciute **ore di permesso supplementari retribuite**. Il time bonus, assegnato annualmente, è combinabile/integrabile con altre iniziative monetarie, ed è cedibile ai colleghi in un'ottica di solidarietà aziendale. L'iniziativa è senza impatti budgetari per l'azienda e senza ricadute sul consumo di ferie e permessi aziendali (e sulla relativa

politica di smaltimento, che viene integralmente mantenuta). Le analisi preliminari all'implementazione del progetto hanno volutamente ricercato, nella cornice della compliance, una coerente interpretazione evolutiva degli istituti contrattuali e un'armonizzazione con i sistemi informativi di codifica esistenti, che consentisse di gestire le ore di time bonus con gli applicativi già in uso.

### 3. CARATTERISTICHE DI ECCELLENZA E INNOVAZIONE

Le iniziative messe in atto da Rai Way puntano a promuovere competitività e produttività e al contempo lo sviluppo e il benessere dell'individuo. "Tecnico multiskill" potenzia in chiave innovativa le competenze dei tradizionali tecnici sul territorio e dimostra come sia possibile confrontarsi in modo aperto e costruttivo con le organizzazioni sindacali per promuovere la competitività e la produttività dell'azienda attraverso lo sviluppo di nuove professionalità nell'organizzazione. "Time Bonus" è una iniziativa che ha portato alla individuazione di nuove modalità di riconoscimento di performance qualitative, e a un sistema di premialità non solo economico ma funzionale alle esigenze dei dipendenti, in una logica di "total reward", e integrato nelle possibilità concesse dal sistema normativo.

### 4. REFERENTE PROGETTO

Stefania Cinque, Chief Human Resources Officer  
[stefania.cinque@rairway.it](mailto:stefania.cinque@rairway.it)

Marianna Alimenti, Responsabile Organizzazione, Gestione e Sviluppo Risorse Umane  
[marianna.alimenti@rairway.it](mailto:marianna.alimenti@rairway.it)

Iniziativa promossa da



In collaborazione con



Partner

